

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Рабочая программа дисциплины**

Б2.ФД.1. Адаптивный курс: Коммуникативный практикум

Научная специальность

5.1.4 Уголовно-правовые науки

Форма обучения: очная

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Курс                                                                   | 1  |
| Семестр                                                                | 12 |
| Лекции (час)                                                           | 0  |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час)                                 | 18 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 54 |
| Курсовая работа (час)                                                  |    |
| Всего часов                                                            | 72 |
| Зачет (семестр)                                                        | 12 |
| Экзамен (семестр)                                                      |    |

Иркутск 2025

Программа составлена в соответствии с федеральными государственными требованиями к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), условиям их реализации, срокам освоения этих программ с учетом различных форм обучения, образовательных технологий и особенностей отдельных категорий аспирантов (адъюнктов), утвержденными приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 951 (далее – ФГТ).

Автор Е.Г. Воронцова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

## 1. Цели изучения дисциплины

Цель сформировать умения и навыки эффективного поведения в процессе общения.  
Задачи

1. Уметь толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния; вступать в эффективные межличностные и деловые коммуникации.
2. Ориентироваться в незнакомых ситуациях учебной и внеучебной деятельности в вузе, действовать с учетом данных условий.
3. Изучить особенности поведения личности в конфликтной ситуации, освоить технологию переговорного процесса в режимах принципиальной позиции, компромисса, сотрудничества.
4. Знать теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации; методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ:  
Факультативные дисциплины.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Иностранный язык"

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. ед., 72 часов.

| Вид учебной работы                                               | Количество часов |
|------------------------------------------------------------------|------------------|
| Контактная(аудиторная) работа                                    |                  |
| Лекции                                                           | 0                |
| Практические (сем, лаб.) занятия                                 | 18               |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 54               |
| Всего часов                                                      | 72               |

## 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1. Содержание разделов дисциплины

| № п/п | Раздел и тема дисциплины                         | Семестр | Лекции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Самостоят.<br>раб. | В интерактивной<br>форме | Формы текущего контроля успеваемости   |
|-------|--------------------------------------------------|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|----------------------------------------|
| 1     | Социально-психологические характеристики общения | 12      |        | 2                               | 2                  |                          | Дискуссия с проигрыванием упражнений 1 |
| 2     | Речь в социальном                                | 12      |        | 2                               | 2                  |                          | Дискуссия 2                            |

| №<br>п/п | Раздел и тема<br>дисциплины                                                       | Семе-<br>стр | Лек-<br>ции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Само-<br>стоят.<br>раб. | В интера-<br>ктивной<br>форме | Формы текущего<br>контроля<br>успеваемости                                            |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|          | взаимодействии                                                                    |              |             |                                 |                         |                               |                                                                                       |
| 3        | Публичная речь                                                                    | 12           |             | 2                               | 2                       |                               | Социально-<br>психологический<br>тренинг 3                                            |
| 4        | Межличностная<br>коммуникация                                                     | 12           |             | 2                               | 10                      |                               | Дискуссия 4                                                                           |
| 5        | Психология конфликта                                                              | 12           |             | 2                               | 5                       |                               | Решение заданий<br>кейса 5                                                            |
| 6        | Саморегуляция в<br>процессе<br>коммуникации                                       | 12           |             | 2                               | 5                       |                               | Социально-<br>психологический<br>тренинг 6                                            |
| 7        | Спор. Стратегия спора.<br>Спор: происхождение и<br>психологические<br>особенности | 12           |             | 2                               | 5                       |                               | Практическое<br>занятие с<br>элементами<br>дискуссии и<br>тренинговых<br>упражнений 7 |
| 8        | Основные<br>коммуникативные<br>барьеры                                            | 12           |             | 2                               | 5                       |                               | Решение заданий<br>кейса 8                                                            |
| 9        | Манипулятивное<br>общение                                                         | 12           |             | 1                               | 9                       |                               | Практическое<br>занятие с<br>элементами<br>дискуссии и<br>тренинговых<br>упражнений 9 |
| 10       | Формы деловой<br>коммуникации                                                     | 12           |             | 1                               | 9                       |                               | Решение заданий<br>кейса 10                                                           |
|          | ИТОГО                                                                             |              |             | 18                              | 54                      |                               |                                                                                       |

#### 4.2. Лекционные занятия, их содержание

#### 4.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

| № раздела и<br>темы | Содержание и формы проведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                   | Социально-психологические характеристики общения. Общение: определение, виды, функции, структура<br>Межличностная коммуникация. Сущность коммуникации в разных социальных сферах. Основные функции и виды коммуникации. Специфика вербальной и невербальной коммуникации. Проводится в форме практического занятия с элементами дискуссии и тренинговых упражнений. |
| 2                   | Речь в социальном взаимодействии. Фактическая и информативная речь. Конативная и эмотивная функции речи. Социальная речь. Стратегия и тактика речевого поведения. Проводится в форме практического занятия с элементами дискуссии.                                                                                                                                  |
| 3                   | Публичная речь. Понятие публичной речи, развитие навыков публичной речи с помощью тренинговых упражнений. Занятие проводится в форме                                                                                                                                                                                                                                |

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | социально-психологического тренинга.                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4                | Межличностная коммуникация.. Сущность коммуникации в разных социальных сферах. Основные функции и виды коммуникации. Специфика вербальной и невербальной коммуникации. Занятие проводится в форме дискуссии.                                                              |
| 5                | Психология конфликта. Понятие о конфликте. Виды конфликта. Структура конфликта. Причины конфликтов. Стили поведения в конфликтной ситуации. Диагностика стиля поведения в конфликтной ситуации. Занятие проводится в форме разбора кейсов с конфликтными ситуациями.      |
| 6                | Саморегуляция в процессе коммуникации. Приемы и техники саморегуляции. Проводится в форме практического занятия.<br><br>Развитие коммуникативной компетентности средствами психологического и тренинга. Занятие в форме психологического тренинга.                        |
| 7                | Спор. Стратегия спора. Спор: происхождение и психологические особенности. Стратегия спора. Приемы и техники медиации. Правила эффективного решения спорных ситуаций. Проводится в форме практического занятия с элементами дискуссии и тренинговых упражнений.            |
| 8                | Основные коммуникативные барьеры. Причины возникновения коммуникативных барьеров в общении. Психологическая характеристика методов, средств преодоления барьеров в коммуникации. Занятие проводится в виде решения кейсов.                                                |
| 9                | Манипулятивное общение. Особенности манипулятивного общения, манипулятивный стиль общения. Способы, приемы манипулятивного общения. Противостояние манипулятивному воздействию. Проводится в форме практического занятия с элементами дискуссии и тренинговых упражнений. |
| 10               | Формы деловой коммуникации. Деловая беседа. Вербальная коммуникация в деловом общении. Занятие проводится в форме решения кейсов.                                                                                                                                         |

## 5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### а) основная литература:

1. Шарков Ф. И., Захарова В. И. Правовые основы коммуникации: в рекламе, связях с общественностью, журналистике. учеб. пособие/ Ф. И. Шарков, В. И. Захарова.- М.: Проспект, 2017.-224 с.
2. [Караяни, А. Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 247 с. — ISBN 978-5-238-01608-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81553.html>](https://www.iprbookshop.ru/81553.html)
3. [Киберкультура и коммуникация \(практикум по адаптационной дисциплине «Психология общения»\) / составители Е. В. Бакшутова, Н. С. Бейлина. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 141 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111372.html>](https://www.iprbookshop.ru/111372.html)

### б) дополнительная литература:

1. Коммуникационный менеджмент. допущено М-вом образования РФ. учеб. пособие для вузов/ под ред. В. М. Шепеля.- М.: Гардарики, 2004.-350 с.
2. Шапиро С. А. Организационные коммуникации в целях эффективной работы компании. учеб.-практ. пособие/ С. А. Шапиро.- М.: РосБух, 2007.-332 с.
3. Харрис Р. Ричард, Рысев С. Психология массовых коммуникаций. A Cognitive Psychology of Mass Communication. A Cognitive Psychology of Mass Communication/ Ричард Харрис.- М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2001.-445 с.
4. Почепцов Г. Г. Георгий Георгиевич Теория коммуникации. 2-е изд., стер./ Георгий Почепцов.- М.: СмртБук, 2009.-651 с.
5. Фонталова Н.С. Психологический стресс и его проявления в профессиональной деятельности.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2010.- 68 с.
6. Фонталова Н.С. Психология управленческих и экономических конфликтов.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2011.- 146 с.
7. [Гуревич П.С. Психология личности \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов вузов / П.С. Гуревич. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 566 с. — 978-5-238-01588-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52637.html](http://www.iprbookshop.ru/52637.html)
8. [Качалов, Л. К. Психология массовых коммуникаций : учебное пособие / Л. К. Качалов. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 164 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/102134.html](https://www.iprbookshop.ru/102134.html)

#### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikov.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронная библиотека книг, адрес доступа: <http://aldebaran.ru/>. доступ неограниченный
- Электронная библиотечная система «Юрайт» [biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru/), адрес доступа: <http://www.biblio-online.ru/>. У тех изданий, на которые подписано учебное заведение, доступен полный текст с возможностью цитирования и создания закладок.

#### **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области психологии.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;

#### **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- 7-Zip,
- Adobe Flash player,

#### **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Компьютерный класс